

PROTÉJASE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD
Departamento del Consumidor
de la Fiscalía de Distrito del Condado de Boulder
STANLEY L. GARNETT

Cynthia Taylor, Directora del Departamento del Consumidor 303-441-3700

Sugerencias para su protección:

- Destruya cualquier documento que contenga información personal, especialmente aquellos que contengan su números de cuenta y ofertas de crédito pre-aprobadas.
- No cargue su número de Social Security. Revise las ganancias del estado de cuenta de su Social Security, llame al 1-800-269-0271.
- No responda a ningún correo electrónico que simula ser de una agencia que necesita su información (compañía de crédito, e-bay, banco falso, etc.). Lugares que simulen ser bancos le dirán que su información ha sido comprometida y necesitan mas información para actualizar sus datos. Llame a aquella agencia que al parecer lo ha contactado para que pueda verificar si en realidad es una agencia legítima.
- Use su contraseñas o su identificación con fotografía cuando use tarjetas de crédito y cuentas bancarias - áñime a los negocios que usted frecuenta a solicitar su identificación con fotografia cada vez que use su tarjeta de crédito.
- Cada mes revise con cuidado la factura y actividad de su tarjeta de crédito. Reporte cualquier discrepancia inmediatamente.
- Reduzca la cantidad de correo que usted recibe. Llame a la oficina de crédito nacional "OPT OUT" al 1-888-5-OPT-OUT (1-888-5-678-688) o consulte su página de internet www.optoutprescreen.com de esa manera reducira la cantidad de ofertas de crédito pre-aprobadas que usted recibirá en el correo.
- Para reducir la cantidad de correo un poco más, escriba una carta a la siguiente dirección o visite el sitio: <http://www.dmaconsumers.org/offmailinglist.html>

Mail Preference Service
Direct Marketing Association
P.O. Box 643
Carmel, NY 10512

- Aproveche las cláusulas de seguridad de las compañías de hipoteca, compañías de tarjeta de crédito, bancos, etc. Pregunte como cada compañía guarda y destruye su información.

- Revise su reporte de crédito por lo menos una vez al año (usted puede recibir un reporte de cada compañía gratis, cada año en Colorado):
www.annualcreditreport.com .

Equifax – www.equifax.com

Para ordenar su reporte, llame al: 1-800-685-1111

Para reportar fraude, llame al: 1-888-766-0008

TDD 1-800-255-0056 y escriba a la siguiente dirección:

P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

Experian – www.experian.com

Para ordenar su reporte, llame al: 1-888- EXPERIAN (397-3742)

Para reportar fraude, llame al: 1-888-EXPERIAN (397-3742)

TDD 1-800-972-0322 y escriba a la siguiente dirección:

P.O. Box 9532, Allen TX 75013

TransUnion – www.transunion.com

Para ordenar su reporte, llame al: 1-800-888-4213

Para reportar fraude, llame al: 1-800-680-7289

TDD 10877-553-7803; fax: 714-447-6034; e-mail

fvad@transunion.com o escriba al: Fraud Victim Assistance Department,

P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92634-6790

- Use precaución cuando use Cajeros Automáticos (ATM), evite que otras personas miren su contraseña. (Máquinas de ATM falsas han aparecido en los Estados Unidos)
- Pídale a su banco que envíen sus cheques a su banco.
- Si usted accesa su cuenta bancaria en línea o hace retiros automáticos de dinero, asegúrese que su institución bancaria tenga un límite de retiros con aquellos autorizados y los tiempos autorizados. Asegúrese que su cuenta sólo tenga la cantidad mínima para cubrir sus cuentas mensuales.
- Tenga un límite de tarjetas de crédito- no cargue tarjetas de crédito a menos que usted vaya a usarlas.
- Asegúrese que los números de identificación personal no sean obvios.
- Asegúrese de tener fotocopias de sus tarjetas y licencias para que en el caso de cualquier pérdida usted pueda inmediatamente hacer un reporte con las agencias apropiadas.
- Nunca proporcione su información personal por teléfono a menos que usted inicie la llamada.

- Esté seguro que usted este registrado en la lista de Ninguno-Llama www.donotcall.gov, 1-888-382-1222.
- No ponga la correspondencia saliente en su caja de correo y no use la bandera roja localizada en su caja de correo. Esto pone sobre aviso a los ladrones. Recoja el correo inmediatamente.
- Los ladrones usan las tarjetas de cambio de domicilio para desviar el correo a otro domicilio - conozca a su cartero.
- Tome precaución de los vendedores a domicilio. Nunca dé información o dinero en la puerta de su casa sin primero investigar al vendedor de revistas, al representante de la organización caritativa, o al contratista. Después de desastres natural abundan los estafadores. Siempre consiga más de un estimado antes de tratar con cualquier contratista: compare el precio, la reputación de la compañía, y **NUNCA PAGUE ANTES QUE EL TRABAJO ESTE TERMINADO**, recuerde que “Musico pagado, toca mal son”. Investigue la organización con anticipación. Llame al BBB (303-758-2100) y a la Fiscalía de Distrito del Condado de Boulder al (303) 441-3700.
- Asegúrese de tener suficiente información sobre cualquier contratista que trabaje en su casa y tenga cuidado de no proporcionar acceso a su información personal.
- No anuncie en su vehículo sus nombres ni donde vive, de esta manera prevendrá estar de viaje y alertar que no se encuentra en su domicilio. Asegúrese de no compartir con nadie su número de Seguro Social.
- Revise su cuenta de tarjeta de crédito después de cada viaje - la información es robada con frecuencia cuando la gente viaja.
- Use precaución cuando le de su tarjeta de crédito a un camarero o comerciante – siempre esté alerta de a donde se encuentra su tarjeta(s) de crédito.
- Cuide su bolsa y carteras en todo momento, no los deje al alcance de los ladrones cuando se encuentre en lugares públicos y guárdelos bien dentro de su hogar.
- Asegúrese de entrar a sitios de internet sólo con https cuando haga transacciones por medio de la computadora, verifique que el sitio este codificado.
- Tenga cuidado de no dar su información personal por Internet. Edúquese y eduque a sus niños para que ellos no den ninguna información personal en las salas de Chat- lugar prolífico para los predadores.
- Proteja su computadora con antivirus.

- Use una contraseña difícil cuando sea posible - una combinación de letras superiores y minúsculas, números, y símbolos. Las computadoras portátiles son objetivos fáciles para ladrones. Es sumamente importante que use una contraseña difícil cuando use una computadora portátil.
- Para participar en la opción de exclusión voluntaria para no recibir correos electrónicos comerciales, use la forma en línea de la Asociación de Venta Directa (Direct Marketing Association) www.dmaconsumers.org/offemallist.html
Esta petición será efectiva por un año.
- Destruya sus viejas computadoras - físicamente martilleé el disco duro y cualquier disco que contiene la información financiera antes de reciclarlas o tirarlas. Si usted las esta regalando, use el programa auxiliar llamado "limpiar" (wipe) para superponer el disco duro.
- No responda o abra ningún correo electrónico que no es conocido.
- No llene encuestas - la letra pequeña puede contener una obligación oculta, la suscripción, o la exención de listas sin llamada, etc.
- Asegúrese que no haya ningún número de identificación o información personal en recibos y que sólo los cuatro últimos números de su tarjeta de crédito aparezca sobre cualquier recibo de crédito. (La ley de Colorado requiere que el negocio proteja su número de la tarjeta de crédito sobre su recibo, excepto los cuatro últimos dígitos.)

SI EL ROBO DE IDENTIDAD LE PASA A USTED

- Reporte el robo de su identidad inmediatamente a las siguientes agencias de crédito y pida que le coloquen una alarma de fraude sobre su cuenta:

TransUnion – Llame al 1-800-680-7289 o visite su sitio de Internet:
www.tuc.com

Equifax – para reportar fraude llame al 1-800-525-6285 o visite su sitio de internet: www.equifax.com

Experian – para reportar fraude, llame al 1-888-397-3742 o llene un reporte en su sitio de internet: www.experian.com

- Reporte el incidente a la Federal Trade Commission al 1-877-IDTHEFT (43-84338). Llene la forma llamada Identity Theft Affidavit, esto puede ser presentado a Bancos, Agencias de Credito para que lo asistan a resolver su robo de identidad. www.ftc.gov/bcp/online/pubs/credit/affidavit.pdf

- Cierre cualquier cuenta afectada y suspenda pagos de cualquier cheque robado.
- Si su talonario de cheques ha sido robado notifique a las siguientes agencias:
 - Telechek
1-800-710-9898, www.telecheck.com
 - Certegy, Inc. (Anteriormente Equifax Check Systems) 1-800-437-5120
- Notifique al inspector postal o a su cartero si es que le han robado su correo.
- Acuda a la Policia y haga un reporte sobre lo ocurrido - usted necesitará una copia de este reporte que enviara las agencias de cobro, etc.
- Escriba una carta a las instituciones de crédito informandoles de lo sucedido.
- Llame la línea directa de fraude del Social Security Office al 1-800-269-0271.
- Para más información visite el sitio de internet de la Fiscalía de Distrito del Condado de Boulder www.bouldercounty.org/da o llame a nuestra oficina al 303-441-3700. The Federal Trade Commission en su sitio de internet www.ftc.gov

